



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PRÉAMBULE

Le cabinet & organisme de formation Oser Rêver Sa Carrière, SIRET **840 659 023 00013**, dont le siège social est situé au 10, rue de Penthièvre, 75 008 Paris, dispense accompagnements ainsi que des formations professionnelles. Son activité de dispensateur de formation est enregistrée auprès de la DIRECCTE de l'Île-de-France sous le « numéro de déclaration d'activité **11756198775**».

Le cabinet & organisme de formation Oser Rêver Sa Carrière :

- ★ Accompagne les particuliers dans leurs questionnements professionnels & problématiques de souffrance au travail (épuisement).
- ★ Forme les accompagnants à la transition professionnelle.
- ★ Accompagne les entreprises dans leurs problématiques de gestion de carrière, des talents et des risques psychosociaux.

La signature par le Client des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») emporte leur acceptation pleine et entière. Les CGV prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord cadres ou accord commercial spécifique réalisé avec le client. Tous les autres documents d'Oser Rêver Sa Carrière tels que prospectus, catalogues, programmes, ou brochures n'ont qu'une valeur indicative. Le fait que l'organisme Oser Rêver Sa Carrière ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.





I. INSCRIPTION

Vous disposez de la possibilité de vous pré-inscrire aux différentes prestations Oser Rêver Sa Carrière via les formulaires en ligne de notre site Internet, ou par courrier électronique (contact@orsc.email). Oser Rêver Sa Carrière vous contactera délai de 48h (hors vacances et jours fériés) afin d'échanger par mail ou téléphone afin de recueillir vos attentes et de s'assurer de l'adéquation de vos besoins à la prestation ciblée. Votre inscription sera prise en compte à réception de la convention ou contrat de prestation/formation professionnelle signé.

Les prestations visées dans cet article sont les suivantes :

ACCOMPAGNEMENTS	FORMATIONS
Bilan de compétences sur-mesure	Formation à la pratique du bilan de compétences
Bilan de compétences spécial burn-out	Formation à l'outil ikigaï
Outplacement	Formation à l'épuisement professionnel
Bilan pré-retraite	Supervision

II. ANNULATION & REMPLACEMENT

Pour être prise en compte, toute annulation doit être communiquée par écrit, par mail ou courrier postal.

Vous disposez de la faculté d'annuler une inscription sans frais sous réserve d'en informer Oser Rêver Sa Carrière par lettre recommandée avec accusé de réception ou par courriel avec accusé de réception à contact@orsc.email reçu au plus tard quatorze [14] jours calendaires avant la date de démarrage de la prestation d'action de formation ou d'accompagnement.





En cas d'annulation reçue moins de quatorze [14] jours calendaires avant la date de la formation/prestation, le montant de l'inscription reste dû en totalité à Oser Rêver Sa Carrière. Toute formation à laquelle le participant ne s'est pas présenté ou n'a assisté que partiellement est due en totalité.

Les remplacements de participants sont admis à tout moment, sans frais, sous réserve d'en informer par écrit Oser Rêver Sa Carrière et de lui transmettre les noms et coordonnées du ou des remplaçants au plus tard la veille de la formation. Oser Rêver Sa Carrière se réserve le droit de refuser le remplacement s'il ne s'avère pas pertinent.

III. TARIFS & MODALITES DE PAIEMENT

ACCOMPAGNEMENTS	
Outplacement	Sur devis
Bilan de compétences sur-mesure	2400 à 3800 euros en fonction de la formule choisie.
Bilan de compétences spécial burn-out	3900 euros
Bilan pré-retraite	3000 euros

FORMATIONS			
Formation à la pratique du bilan de compétences	3000 euros		
Formation à l'outil ikigaï	950 euros		
Formation à l'épuisement professionnel du burn-out	950 euros		
Supervision	Sur devis		

Les prestations réalisées auprès des entreprises font l'objet d'un devis systématique sur-mesure.





Nos tarifs comprennent la réalisation de la prestation/action de formation, la documentation pédagogique remise, les fichiers électroniques mis à disposition le cas échéant, etc. Pour toutes questions concernant nos conditions tarifaires, n'hésitez pas à nous contacter par courrier électronique à contact@orsc.email.

Sauf stipulation particulière insérée dans le contrat de prestation/de formation, un règlement intégral devra intervenir avant le début de la prestation/formation, comptant et sans escompte à réception de facture. En cas de paiement effectué par un OPCO, l'accord de financement par votre OPCO doit nous parvenir avant le 1er jour de la formation. Si Oser Rêver Sa Carrière n'a pas réceptionné l'accord de financement, le bénéficiaire de l'action de formation sera facturé de l'intégralité du coût de la formation. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la part non prise en charge vous sera directement facturée. En cas de financement via le CPF ou équivalent, les modalités indiquées dans les CVG de la Caisse de Dépôts et des Consignations prévalent sur les présentes CGV.

Toute facture non payée à échéance portera de plein droit, intérêt au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 (dix) points. À défaut de paiement d'une seule facture à son échéance, l'intégralité des sommes dues par le Client deviendra immédiatement exigible.

Toute facture recouvrée par nos services contentieux sera majorée, à titre de clause pénale non réductible au sens de l'article 1229 du Code Civil, d'une indemnité fixée à 15 (quinze)% du montant des sommes exigibles.

IV. RESPONSABILITÉ & INDEMNITÉS

L'employeur, ou selon le cas le participant, s'oblige à souscrire et maintenir en prévision et pendant la durée de la formation une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causés par ses agissements ou ceux de ses préposés au préjudice d'Oser Rêver Sa Carrière ou des participants. Il s'oblige également à souscrire et maintenir une assurance responsabilité civile désignant également comme assuré Oser Rêver Sa Carrière pour





tous les agissements préjudiciables aux tiers qui auraient été causés par son préposé, et, contenant une clause de renonciation à recours, de telle sorte qu'Oser Rêver Sa Carrière ne puisse être recherchée ou inquiétée.

V. DROIT DE CONTRÔLE DE INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION

Oser Rêver Sa Carrière se réserve le droit, si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant sur le plan pédagogique, d'annuler cette formation au plus tard deux jours calendaires avant la date prévue. Oser Rêver Sa Carrière se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou de remplacer un animateur, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

Oser Rêver Sa Carrière se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit :

- De refuser toute inscription ou accès à un Client qui ne serait pas à jour de ses paiements ;
- D'exclure tout participant qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnité.

VI. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Dans le cadre du respect des droits de propriété intellectuelle attachés aux supports/livrets/fiches pédagogiques, visuels (ou autres ressources) mis à la seule disposition des participants de la formation ou du bénéficiaire de la prestation, le Client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier,





de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participants aux formations Oser Rêver Sa Carrière ou à des tiers, les dits supports et ressources pédagogiques sans l'autorisation expresse, préalable et écrite d'Oser Rêver Sa Carrière ou de ses ayants droit.

VII. INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Oser Rêver Sa Carrière s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles, effectués à partir du site <http://www.oser-rever-sa-carriere.com/>, soient conformes à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite « Loi Informatique et Libertés ») et du Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement général sur la protection des données » (ou « RGDP »). Cette politique décrit la manière dont Oser Rêver Sa Carrière s'engage à collecter, utiliser et protéger vos données personnelles. Vous pouvez exercer, conformément aux dispositions des articles 39, 40, 41, et 42 de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vos droits d'accès, de rectification et d'opposition en vous adressant à : Oser Rêver Sa Carrière – 10 rue de Penthièvre, 75 008 Paris ou par téléphone 0603505294.

VIII. LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE LE PRÉSENT ACCORD EST RÉGI PAR LE DROIT FRANÇAIS.





En cas de contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une de ces dispositions, et à défaut d'un accord amiable des parties, le tribunal de commerce de rattachement du siège social de l'organisme de formation sera seul compétent.

CGV mises à jour janvier 2025

Oser Rêver Sa Carrière
10 rue Penthièvre
75008 Paris

